

Krankenversicherung AG

# ***Ihre Verbraucherinformation***

Pro Fit **Januar 2012**



**Pro Fit**

Private Krankenvollversicherung mit  
Pauschalerstattung von Anfang an

# Übersicht



*Der Versicherungsvertrag wird, wie kaum ein anderer Vertrag, von gegenseitigem Vertrauen geprägt.*

*Die Verbraucherinformation ist eine vom Gesetzgeber vorgeschriebene Maßnahme, die Ihnen als Versicherungsnehmer ein größtmögliches Maß an Informationen über Ihren Versicherungsschutz garantiert.*

*Diese Broschüre enthält alle für Ihren Versicherungsschutz wichtigen Angaben und die Versicherungsbedingungen. Bewahren Sie bitte deshalb die Unterlagen sorgfältig bei Ihren Versicherungspapieren auf.*

<b>Herzlich Willkommen bei der HanseMerkur!</b>	<b>3</b>
<b>Was ist im Leistungsfall zu tun?</b>	<b>4</b>
<b>Informationsblatt der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</b>	<b>5</b>
<b>Wichtige Informationen!</b>	<b>6</b>
<b>Mitteilung über die Folgen einer Anzeigepflichtverletzung</b>	<b>9</b>
<b>Mitteilung über die Folgen einer Obliegenheitsverletzung</b>	<b>11</b>
<b>Allgemeine Versicherungsbedingungen für die</b>	
○ Krankheitskosten- und Krankenhaustagegeldversicherung	12
○ Krankentagegeldversicherung	26
○ Private Pflegepflichtversicherung	37
<b>Tarife</b>	
○ ASZG	63
○ VKE	65
○ KKE	67
○ PS1	68
○ PS2	69
○ PS3	70
○ KUT	71
○ KH	72
○ T	73
○ PV mit Tarifstufen PVN und PVB	75
<b>Preis- und Leistungsverzeichnis für zahntechnische Leistungen</b>	<b>79</b>
<b>Hufeland-Leistungsverzeichnis der Besonderen Therapierichtungen</b>	<b>80</b>
<b>Sonstige Bedingungen</b>	
○ Sonderbedingungen für die modifizierte Beitragszahlung (MBZ)	81
○ Besondere Bedingungen für Personen, die sich in einer Berufsausbildung befinden	82
○ Besondere Bedingungen für die Krankenversicherung im Rahmen eines Gruppenversicherungsvertrages	83
○ Besondere Bedingungen für die kleine Anwartschaftsversicherung (AwV) nach Tarif AwVK	84
○ Besondere Bedingungen für die große Anwartschaftsversicherung (AwV) nach Tarif AwVG	85
○ Besondere Bedingungen für Auslandsaufenthalte	86
<b>Merkblatt zur Datenverarbeitung</b>	<b>87</b>

## UNSER TELEFONISCHER Kundenservice

### *Telefonische Betreuung bei Versicherungsfragen*

Sie haben Fragen zu Ihrem Versicherungsschutz? Oder benötigen unsere Hilfe bei der Klärung von Sachverhalten? Dann wenden Sie sich vertrauensvoll an unser Service-Telefon. Hier werden Ihre Fragen und sonstigen Anliegen schnell und unkompliziert von kompetenten Ansprechpartnern geklärt.

#### **FÜR FRAGEN ZU IHRER BESTEHENDEN VERSICHERUNG:**

**Telefon (0 40) 41 19-41 19**

von Montag bis Freitag, 08:00 bis 20:00 Uhr.

### *24 Stunden Notruf-Service auf Reisen*

Auch auf Reisen müssen Sie sich im Ernstfall keine Gedanken über sofortige Hilfe machen. Bei **dringenden Notfällen** steht allen Versicherten der HanseMerkur unser weltweiter Notruf-Service zur Verfügung. Zu jeder Zeit, rund um die Uhr, auch an Sonn- und Feiertagen.

#### **FÜR DRINGENDE NOTFÄLLE IM AUSLAND:**

**Telefon +(180) 5 256 256** (Auslandsgebühren zuzügl. 0,14 EUR/Min. aus den Festnetzen, Auslandsgebühren zuzügl. max. 0,42 EUR/Min. aus den Mobilfunknetzen)

Bitte beachten Sie bei Anrufen aus dem Ausland die jeweilige Vorwahl für Deutschland.

#### **FÜR DRINGENDE NOTFÄLLE IM INLAND:**

**Telefon (01 80) 5 256 256** (0,14 EUR/Min. aus den Festnetzen, max. 0,42 EUR/Min. aus den Mobilfunknetzen)

Die Hilfeleistung können Sie beschleunigen, wenn Sie Ihre HanseMerkur Versicherungsschein-Nummer nennen. Besonders vor Reisen sollten Sie sich Ihre Versicherungsschein-Nummer unbedingt notieren.



Siegfried-Wedells-Platz 1 • 20354 Hamburg

**Telefon** (0 40) 41 19-41 19 • **Telefax** (0 40) 41 19-32 57 • **E-Mail** info@hansemerkur.de

**Internet** www.hansemerkur.de • www.diegesundheitsprofis.de